

TIEMPO ACT. APOYO A LA FORMACION

INSTRUCTOR: CLAUDIA LUCIA CORTES ANGARITA

CENTRO DE FORMACIÓN: CENTRO DE BIOTECNOLOGIA INDUSTRIAL

FECHA INICIAL: 01/11/2024 00:00:00

FECHA FINAL: 30/11/2024 23:59:59

ACTIVIDADES ACADÉMICAS

FICHA DE APRENDIZAJE: 3082564 - ATENCION AL CLIENTE EN LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 5,00

FICHA DE APRENDIZAJE: 3113880 - LIDERAZGO EFECTIVO

- **COMPETENCIA DE APRENDIZAJE:** Dirigir procesos organizacionales según modelo de gestión

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 39,90

FICHA DE APRENDIZAJE: 3098183 - ATENCION AL CLIENTE EN LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS

- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 19,90

FICHA 3113882 - LIDERAZGO EFECTIVO
DE APRENDIZAJE:

- COMPETENCIA DE APRENDIZAJE: Dirigir procesos organizacionales según modelo de gestión

HORAS DEDICADAS EN LA FICHA : 54,80

TOTAL HORAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS: 119,60

EVENTOS DE DIVULGACIÓN TECNOLÓGICA - EDT's

FICHA	FECHA INICIO	FECHA FINAL	EVENTO	HORAS
327338	20/11/2024	20/11/2024	CONFERENCIA PRESENCIAL A DISTANCIA CON CASOS REALES QUE PRESENTAN LOS PARTICIPANTES Y PREGUNTAS Y RESPUESTAS.	4,00

TOTAL TIEMPO EDT's: 4,00

ACTIVIDADES ADICIONALES

FECHA INICIAL	FECHA FINAL	ACTIVIDAD	HORAS
---------------	-------------	-----------	-------

TOTAL ACTIVIDADES ADICIONALES: 0,00

INSTRUCTOR: CLAUDIA LUCIA CORTES ANGARITA

**CENTRO DE
FORMACIÓN:** CENTRO DE BIOTECNOLOGIA INDUSTRIAL